

【よくお寄せいただくご質問】

〈ご利用について〉

Q・どんな人が利用できますか？

A・開智学園総合部の在校生で、入会手続きを行っていただいた方はどなたでもご利用いただけます。就労要件等はございませんので、どなたでもお申込み可能です。

Q・利用するにはどうしたらよいですか？

A・下記よりお問い合わせください。入会案内と口座振替依頼書をお渡しします。口座振替依頼書は開智アフタースクールまでご提出ください。

問い合わせ：kaichi@npoafterschool.org

代表電話：080-3347-6614（受付：平日10:30～19:00）

Q・入会金はかかりますか？

A・はい、入会金はかかりますが、一度ご入会いただくと在学期間中有効です。

Q・どこで活動しますか？

A・基本的にはプライマリー棟1階を使用いたします。活動内容により、体育館や運動場等を利用することがあります。

Q・スタッフはどのような人ですか？

A・教員経験者、教員免許保有者、児童支援員など、子どもたちの対応にも慣れている経験豊富なスタッフです。

Q・レギュラー利用とスポット利用の違いは何ですか？

A・毎週定期的に同じ曜日に利用する形態をレギュラー利用、曜日を問わず単発で利用する形態がスポット利用です。

Q・レギュラー利用とスポット利用を組み合わせることは可能ですか？

A・可能です。ご登録いただいたレギュラー以外の曜日にご利用いただく場合には、スポット利用となります。

Q・スポット利用のみの利用は可能ですか？

A・可能です。入会のお申込みをいただき、急な用事が入った場合など必要に応じてお使いいただけます。

Q・レギュラー利用の曜日を追加・変更したい場合にはどうすればよいですか？

A・入会登録いただいたwebシステム（放課後 plat）より変更手続きをお願いいたします。前月25日までのお申込みまで受け付けております。

Q・お休みやお迎え時間を変更したい場合はどうすればよいですか？

A・webシステム（放課後 plat）より変更手続きができます。

Q・欠席した場合の振替はありますか？

A・大変申し訳ありませんがレギュラー利用の振替は行っておりません。スポット利用の場合は、当日朝7：30までにキャンセルされると、料金がかかりません。

Q・急遽スポット利用や延長をしたい場合、当日申込みできますか？

A・スポット利用のお申込みは、当日13：00まで申込可能となっております。webシステム（放課後 plat）よりお申込みください。期日以降の緊急の場合などは、個別に対応いたしますのでご相談ください。

Q・長期休暇や学校が代休の場合は利用できますか？

A・はい。長期休暇や代休日は、基本的に8：20～18：30でご利用可能です。（お盆期間・年末年始期間は一部お休みいたします。）一部上記以外でも学校と検討の上、閉校となる日もございますので、詳細はアフタースクール年間スケジュールをご確認ください。

Q・急な休校の場合にアフタースクールは利用できますか？

A・震災やインフルエンザ等、急な休校や学級閉鎖の場合には、その都度学校と相談の上、開校を検討し対応いたします。

Q・子どもがアフタースクールに予定通り参加しているか確認できますか？

A・アフタースクール入退室時には、事前登録いただいたメールアドレスにメールが届きますので、そちらでご確認ください。

〈ご利用料金について〉

Q・利用料金はいくらですか？

A・アフタースクールのパンフレットに記載しておりますので、そちらをご覧ください。

Q・利用料金はいつ、どのように支払えばいいのですか？

A・口座引き落としにてお支払いいただきます。（各月末締め、翌月27日引落し）レギュラー利用料金、定期プログラム料金の当月分、及びスポット利用料金、スペシャルプログラム参加料、延長料、教材費、材料費、などの前月分のご請求となります。

〈おやつや昼食について〉

Q・一日利用の場合、お昼ご飯はどうすればいいですか？

A・一日開室日や長期休暇中は、お弁当を持参いただくか、ご注文も可能です。

Q・どんなおやつを出していますか？

A・子どもたちの楽しさを考えた補食をお出ししています。手作りおやつ、季節に応じたもの（旬なフルーツや夏はアイスなど）も提供しております。またアレルギーのお子様については個別に対応しております。

〈下校について〉

Q・下校はどのように行いますか？

A・スクールバス、保護者の方のお迎え、または徒歩下校（5年生以上のみ）で下校します。スクールバスは、東岩槻駅、東川口、浦和美園方面、さいたま新都心方面へ運行しています。

Q・当日の下校時間の変更は可能ですか？

A・可能です。当日13：00まではシステムで変更可能です。期日以降の予定変更の場合には、必ずお電話でご連絡ください。

〈定期プログラムについて〉

Q・どんな定期プログラムがありますか？

A・各年度の定期プログラムパンフレットがありますので、必要な方は事務局までお問い合わせください。

Q・定期プログラムは今後増える可能性はありますか？

A・はい、ございます。お子さまや保護者の方のご意見を踏まえ、定期プログラムを変更していく予定です。

Q・定期プログラムは体験できますか？

A・見学もしくは体験期間を設ける予定です。各年度当初にご案内いたします。

Q・定期プログラムの途中申込みや変更は可能ですか？

A・可能です。前月25日までに申込みいただければ月単位での追加・変更が可能です。但し、定員を超えている場合は途中から入れない場合もございますので、予めご了承ください。ご希望の際は、アフタースクールまでお問い合わせください。

Q・定期プログラムの講師はどのような方ですか？

A・その分野のプロとして活動している方や指導者等が指導にあたります。

Q・定期プログラム参加希望の場合は、アフタースクールの利用も必要ですか？

A・はい。定期プログラム参加日は、プログラム受講料とレギュラー利用料金が必要となります。

〈事故・保険について〉

Q・ケガをした場合はどのように対応しますか？

A・アフタースクールスタッフが対応しますが、ケガの程度に応じて、保護者の方と連絡を取り、近隣の病院を受診する場合があります。
常勤スタッフには上級救急救命講習の受講を義務付けております。

Q・保険は入っていますか？

A・アフタースクール内で想定されるリスクを広範囲にカバーする保険に入ります。保険料はご利用の料金に含まれております。

【保護者の声】

- ・違うクラスの友だちができたり、異学年のお友達との交流が楽しく、いい刺激になっているようです
- ・家庭では体験させてあげられないものや、価値観に日常的に触れさせてもらっていると感じております。
- ・送迎なしで習い事ができ、ありがたいです。時間も有効に使えていると思います。
- ・短縮授業時や長期休みも学校と連動して預かってくれ、充実していて助かっています。安心して仕事ができます。